

## **Algemene Voorwaarden van De Houtveiling B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

1. De Houtveiling B.V.  
De Houtveiling B.V., statutair gevestigd te (7946 LK) Wanneperveen aan het adres Veneweg 139.
2. Veilingwebsite  
www.dehoutveiling.nl.
3. Consument  
Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich op dehoutveiling.nl registreert of heeft geregistreerd om deel te kunnen nemen aan een veiling.
4. Bedenktermijn  
De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
5. Herroepingsrecht  
De mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktermijn af te zien van de Overeenkomst op afstand.
6. Modelformulier voor herroeping  
Het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

### **Artikel 2. Gebruiksvoorwaarden**

1. De Consument maakt een gebruikersaccount aan op de Veilingwebsite om daarmee deel te nemen aan de veiling.
2. De Consument is verantwoordelijk voor de correctheid en juistheid van zijn gebruikersaccount. De consument kan zijn gegevens en instellingen aanpassen via het gebruikersaccount.
3. De gebruikersaccount is persoonlijk. De Consument dient de gebruikersaccount voor zichzelf te houden en de gebruikersaccount in geen enkel geval door te geven aan derden.
4. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gebruikersaccount en de biedingen die vanuit zijn gebruikersaccount gedaan worden. Een winnend bod vanaf het gebruikersprofiel is bindend, ook indien een ander vanaf dit gebruikersaccount heeft geboden dan de Consument die daaraan gekoppeld is. De gekoppelde Consument is in dat geval gehouden tot betaling.

### **Artikel 3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Door het aanmaken van een gebruikersaccount gaat de Consument akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De Consument geeft door het deelnemen aan een veiling op de Veilingwebsite tevens te kennen bekend te zijn en in te stemmen met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elk aanbod van De Houtveiling B.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen De Houtveiling B.V. en de Consument.
2. Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop

wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht.

3. De Houtveiling B.V. mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De Consument wordt geadviseerd om via het gebruikersaccount de algemene voorwaarden regelmatig op wijzigingen na te gaan. Indien de Consument ook na wijziging van de algemene voorwaarden gebruik blijft maken van het gebruikersaccount, wordt de Consument geacht de gewijzigde algemene voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.

#### **Artikel 4. Aanbod**

1. Elk aanbod door De Houtveiling B.V. op de Veilingwebsite is onder voorbehoud van gunning. Onder voorbehoud van gunning houdt in dat De Houtveiling B.V. na het sluiten van de veiling bepaalt of De Houtveiling B.V. de bieding van de Consument aanvaardt, zodat het derhalve aan De Houtveiling B.V. is om te bepalen of er een overeenkomst tot stand komt.
2. Het aanbod door De Houtveiling B.V. op de Veilingwebsite bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Als De Houtveiling B.V. gebruik maakt van afbeeldingen, vormen deze afbeeldingen een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden De Houtveiling B.V. niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, zoals kosten die samenhangen met het winnen van een veiling door een winnend bod alsmede dat het aanbod onder voorbehoud van gunning is.

#### **Artikel 5. Biedingen**

Biedingen op de Veilingwebsite worden uitsluitend via het gebruikersaccount uitgebracht. Elke bieding geldt als onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

#### **Artikel 6. Overeenkomst**

Direct na het sluiten van de veiling, althans binnen 48 uren op werkdagen na sluiting van de veiling, beslist De Houtveiling B.V. of de bieding van de Consument wordt aanvaard c.q. de koop wordt gegund. De Consument ontvangt hierover een bericht op het gebruikersaccount.

#### **Artikel 7. Afname**

1. Indien De Houtveiling B.V. direct na het sluiten van de veiling beslist dat de bieding van de Consument wordt aanvaard c.q. is gegund, is de Consument verplicht het product bij De Houtveiling B.V. af te nemen door het product bij De Houtveiling B.V. af te halen. De Houtveiling B.V. bezorgt het product niet aan de Consument. De afname van het product kan eerst plaatsvinden nadat de volledige factuur is voldaan.
2. De Consument dient het product binnen vijf (5) dagen na aanvaarding van de bieding c.q. gunning af te halen. Indien de Consument het product niet binnen vijf (5) dagen na aanvaarding van de bieding c.q. gunning afhaalt, is de Consument in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De Houtveiling B.V. is dan gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
3. Bij afgifte van het product aan de Consument verstrekt De Houtveiling de het Modelformulier voor herroeping aan de Consument.

### **Artikel 8. Betaling**

1. De Consument ontvangt, nadat de bieding van de Consument door De Houtveiling B.V. is aanvaard c.q. de koop is gegund, op het gebruikersaccount de factuur van De Houtveiling B.V. ter zake de gewonnen veiling.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de factuur plaats te vinden binnen één (1) dag na factuurdatum.
3. Betaling vindt plaats in Nederlandse valuta en zonder aftrek, compensatie, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien de Consument de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is de Consument in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De Houtveiling B.V. is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
5. Bij openstaande betalingen van vijf (5) gewonnen veilingen wordt het gebruikersaccount van de Consument geblokkeerd en kan de Consument niet deelnemen aan een nieuwe veiling totdat alle onbetaalde veilingen zijn voldaan. Na betaling van de openstaande vorderingen wordt het gebruikersaccount gedeblokkeerd.

### **Artikel 9. Prijs**

Gezien er sprake is van een veiling staan de prijzen van de aangeboden producten niet vast, maar veranderen gedurende het veilingproces aan de hand van de uitgebrachte biedingen.

### **Artikel 10. Bedenktermijn en Herroepingsrecht**

1. De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktermijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden al dan niet met gebruikmaking van het Modelformulier voor herroeping.
2. De Bedenktermijn gaat in op het moment dat de Consument of een door hem aangewezen derde het product in ontvangst heeft genomen.

### **Artikel 11. Uitoefening Herroepingsrecht**

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan De Houtveiling B.V.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug naar De Houtveiling B.V., of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) De Houtveiling B.V.
3. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door De Houtveiling B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

### **Artikel 12. Verplichtingen Consument tijdens Bedenktermijn**

1. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

### **Artikel 13. Verplichtingen De Houtveiling B.V. tijdens Bedenktermijn**

1. De Houtveiling B.V. zal na ontvangst van de melding van herroeping door de Consument, de ontvangst van deze melding onverwijld bevestigen.
2. De Houtveiling B.V. vergoedt de betaling van de Consument. De Houtveiling B.V. gaat over tot terugbetaling wanneer De Houtveiling B.V. het product heeft ontvangen of de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.

### **Artikel 14. Schending spelregels veiling**

De Houtveiling B.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving het gebruikersaccount op te schorten en/of te beëindigen indien:

- de Consument zich niet houdt aan de door De Houtveiling B.V. gestelde regels/veilingvoorwaarden;
- de Consument schade berokkend aan (het imago van) De Houtveiling B.V.;
- de Consument een aanstootgevende, in strijd met de wet zijnde, misleidende, racistische, pornografische of ander ethisch onverantwoorde naam gebruikt of een naam gebruikt die het biedproces op welke wijze dan ook kan beïnvloeden;
- de Consument onder onjuiste naam een profiel heeft aangemaakt of gewijzigd.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van De Houtveiling B.V., voor zover deze door hun eventuele respectievelijke aansprakelijkheidsverzekeringen wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van De Houtveiling B.V. beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende zaken.
2. De Houtveiling B.V. is niet aansprakelijk voor in het kader van een internetveiling veroorzaakte schade als gevolg van computerstoringen, waaronder mede worden begrepen gebreken en/of storingen van hard- en/of software. De Houtveiling B.V. is derhalve onder andere niet aansprakelijk voor schade indien de Consument als gevolg van een computerstoring niet in staat is een bod uit te brengen.

### **Artikel 16. Privacy**

Persoonsgegevens van de Consument uit het gebruikersaccount worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de Consument, behalve, indien

en voor zover dit noodzakelijk is, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst en/of zoals in dit artikel nader wordt omschreven.

#### **Artikel 17. Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen De Houtveiling B.V. en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen De Houtveiling B.V. en de Consument gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van De Houtveiling B.V., behoudens voor zover dwingendrechtelijke competentieregels aan de keuze in de weg zouden staan.